



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

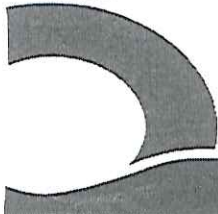
Revisó

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Autorizó

Elaboró



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S029 - Programa Capacitate y Empléate
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-01 Definición del Problema

Motivos de creación:	<ul style="list-style-type: none"> • Creación del PED y PD • Actualización del PED Y PD, o • Creación de Institución
----------------------	---

Diagnóstico:	<p>En el estado de Quintana Roo, una parte significativa de la Población Económicamente Activa (PEA) enfrenta barreras para integrarse a empleos formales y productivos. Estas dificultades se explican principalmente por la brecha entre las competencias que demanda el sector productivo y las que poseen las personas desempleadas y subempleadas, más que por la falta de vacantes. Aunque el sector turístico y de servicios muestra signos de recuperación, persisten retos de empleabilidad en actividades que requieren capacitación técnica especializada, competencias digitales y habilidades blandas. Factores que inciden en el problema: Brecha de competencias técnicas y transversales: una proporción importante de personas buscadoras de empleo carece de formación en áreas demandadas (servicios turísticos especializados, tecnologías de la información, comercio electrónico, logística, atención al cliente, etc.). Desigualdad de género: las mujeres enfrentan mayores obstáculos para acceder a empleos de calidad, persisten brechas salariales y menor acceso a capacitación especializada. Limitaciones económicas: muchas personas no pueden costear cursos de actualización ni cubrir gastos iniciales para su inserción laboral o emprendimiento. Alta informalidad: un porcentaje considerable de la PEA se emplea en la economía informal, sin acceso a capacitación formal ni a condiciones de seguridad social. Impacto social y económico: La falta de competencias laborales suficientes prolonga los periodos de desempleo y subempleo, reduce los ingresos familiares y perpetúa ciclos de pobreza y desigualdad, afectando la estabilidad económica, el desarrollo personal y la integración social. Respuesta del programa: El Programa Capacitate y Empléate busca reducir la brecha de competencias mediante la oferta gratuita de cursos de capacitación laboral y apoyos económicos para personas desempleadas y subempleadas, con prioridad en mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y población vulnerable. En 2024 se impartieron 55 cursos con la participación de 1,094 personas (96.25 % mujeres), de las cuales 1,045 concluyeron exitosamente (95.52 % de eficiencia). La inversión ejercida fue de \$3,526,000.00, fortaleciendo la inserción laboral y el autoempleo. Para 2025, el programa ajusta su operación con un enfoque más inclusivo y especializado, permitiendo hasta un 20 % de participación masculina, priorizando cursos tipo A (especialización técnica) y manteniendo su compromiso con la equidad de género, inclusión social y mejora de la empleabilidad.</p>
¿Qué problema es el que origina el programa?:	Las personas en situación de desempleo y subempleo en el estado de Quintana Roo carecen de competencias laborales que les permitan acceder a un empleo formal o desarrollar una actividad productiva por su cuenta.
¿Cuál es la magnitud del problema?:	De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) del INEGI, durante el segundo trimestre de 2025 la tasa de desocupación en Quintana Roo fue de 2.79 %, equivalente a 28,297 personas sin empleo. Adicionalmente, la población subocupada —quienes trabajan menos horas de las que pueden y desean— representa el 5.80 % de las personas ocupadas, es decir, 57,315 personas.
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	Existe una necesidad urgente de desarrollar y fortalecer competencias técnico-operativas en personas desempleadas o subempleadas, para responder a las demandas del mercado laboral local. A esto se suma la necesidad de apoyos económicos complementarios que permitan su participación efectiva en procesos de capacitación y faciliten el inicio o fortalecimiento de actividades productivas.

Lic. Ruth Escalante de Luna
Jefa de Oficina Consejero de Empleo

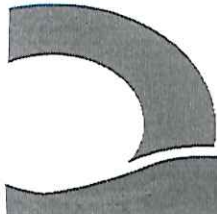
Lic. Vicente Cruz Rodríguez
Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos
Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S029 - Programa Capacitate y Empléate

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-01 Definición del Problema

Mecanismos de Focalización:

Para focalizar de manera eficaz y equitativa la atención del Programa Capacitate y Empléate, se consideran los siguientes elementos: 1. Población de referencia La población de referencia está integrada por 995,271 personas económicamente activas del Estado de Quintana Roo. Este universo incluye a todas las personas mayores de 15 años que se encuentran en búsqueda activa de empleo o que actualmente forman parte de la fuerza laboral. 2. Población potencial Corresponde al subconjunto de la población de referencia que presenta mayores barreras de acceso a oportunidades de capacitación y generación de ingresos, como: Personas con bajos ingresos o en situación de vulnerabilidad económica, mujeres que enfrentan desigualdad de acceso a oportunidades laborales y de formación, jóvenes que buscan insertarse en el mercado laboral sin contar con experiencia previa ni competencias técnicas, personas adultas mayores y personas con discapacidad que requieren capacitación adaptada a sus necesidades para mejorar su empleabilidad. 3. Población objetivo Personas buscadoras de empleo, hombres y mujeres de 18 años en adelante, residentes en el estado, en situación de desempleo o subempleo, que manifiesten interés en fortalecer su empleabilidad o iniciar una actividad productiva. Se estima atender a 1,100 personas durante el ejercicio 2026 con base en los recursos disponibles. Igualmente se contemplan Personas instructoras con experiencia comprobable en la impartición de cursos de capacitación. Se estima contar con 55 personas instructoras, conforme a la asignación presupuestaria. 4. Criterios de priorización Dado el presupuesto limitado, se prioriza a las personas que: Enfrenten mayores barreras socioeconómicas o educativas para su inserción laboral. Sean mujeres, jóvenes, personas con discapacidad o adultos mayores en situación de vulnerabilidad. Radiquen en zonas con mayores índices de desempleo (16,446 hombres y 11,851 mujeres), subempleo (36,497 hombres y 20,818 mujeres) o marginación. La focalización del programa garantiza que la atención se realice con enfoque de género, inclusión social y derechos humanos, optimizando el impacto de los recursos y promoviendo el acceso equitativo a oportunidades de capacitación y generación de ingresos.

Población de Referencia (Universo): 995,271 personas económicamente activas del estado de Quintana Roo.

Población Potencial: 85,612 personas en situación de desempleo o subempleo en Quintana Roo.

Población Objetivo: 1,155 personas buscadoras de empleo en situación de desempleo o subempleo en Quintana Roo.

Justificación: <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#tabulados> <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/quintana-roo-qr?redirect=true> <https://seecat.qroo.gob.mx/>

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Unidad del Servicio Nacional de Empleo (USNE)	Coordinación efectiva con el SEECAT y la STYPS. Información precisa sobre la operación del programa.	Derechos: Recibir informes y datos para monitorear avances y resultados. Obligaciones: Brindar lineamientos nacionales, asistencia técnica y supervisar el correcto uso de recursos.	1
Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Quintana Roo (STYPS)	Cumplimiento de objetivos y metas del programa. Uso transparente y eficiente de recursos públicos. Información para la planeación y toma de decisiones.	Derechos: Supervisar la operación del programa y solicitar información actualizada. Obligaciones: Proporcionar apoyo normativo, administrativo y presupuestal, y garantizar que el programa se ejecute conforme a la ley.	2
Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo (SEECAT)	Coordinación efectiva con todas las partes involucradas. Disponibilidad de recursos suficientes para gestionar el programa. Colaboración institucional para cumplir metas.	Derechos: Solicitar información y apoyo a otras áreas gubernamentales. Obligaciones: Gestionar los procesos de capacitación y apoyos económicos, asegurar la calidad del servicio, y mantener registros transparentes y actualizados.	3

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN)	Recibir solicitudes completas y bien sustentadas para dispersar los apoyos. Transparencia en la gestión de recursos.	Derechos: Solicitar documentación para validar trámites antes de la dispersión. Obligaciones: Realizar la entrega oportuna y correcta de los recursos conforme a los procedimientos financieros.	4
Personas instructoras	Recibir el apoyo económico correspondiente por su labor, de forma puntual y sin contratiempos. Contar con grupos bien organizados y comprometidos para facilitar el proceso de enseñanza.	Derechos: Percibir el apoyo económico acordado por cada curso impartido, conforme a las reglas de operación. Obligaciones: Impartir cursos con calidad, entregar informes de progreso y cumplir con horarios establecidos.	6
Personas desempleadas y subempleadas de Quintana Roo	Acceder a cursos de capacitación pertinentes y de calidad. Recibir apoyo económico durante su capacitación. Mejorar su empleabilidad y obtener un empleo formal o generar autoempleo.	Derechos: Ser atendidos con equidad, recibir información clara, acceder a cursos y apoyos conforme a lineamientos. Obligaciones: Cumplir con requisitos de inscripción, asistir puntualmente a los cursos, cumplir con la normativa interna del programa.	7
Centros capacitadores	Ampliar su alcance hacia nuevas poblaciones, incluyendo grupos vulnerables, mujeres y personas con discapacidad.	Derechos: Acceso equitativo y transparente a las convocatorias y procesos de selección. Recepción de información clara y oportuna sobre requisitos, lineamientos y cambios en el programa. Obligaciones: Cumplir con los requisitos y lineamientos técnicos y administrativos del programa. Brindar capacitación de calidad, con instructores certificados y materiales adecuados.	5

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

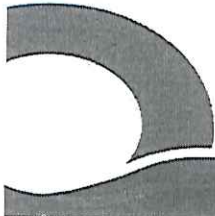
Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S029 - Programa Capacítate y Empléate

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFFECTO SUPERIOR

Alta tasa de desempleo en la población quintanarroense

EFFECTO DIRECTO

ED1 - ED1: Dificultad para acceder a empleos formales y bien remunerados

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - EI1.1: Incremento de la tasa de desempleo.

EFFECTO INDIRECTO

EI1.2 - EI1.2: Mayor dependencia de apoyos gubernamentales.

EFFECTO DIRECTO

ED2 - ED2: Escaso desarrollo de competencias técnicas y blandas para la inserción laboral

EFFECTO INDIRECTO

EI2.1 - EI2.1: Disminución de la productividad en el mercado laboral.

EFFECTO INDIRECTO

EI2.2 - EI2.2: Disminución de la competitividad de la fuerza laboral a nivel regional.

EFFECTO DIRECTO

ED3 - ED3: Disminución en la capacidad de generar ingresos estables y suficientes

EFFECTO INDIRECTO

EI3.1 - EI3.1: Reducción en el acceso a servicios básicos.

EFFECTO INDIRECTO

EI3.2 - EI3.2: Menores oportunidades de crecimiento profesional.

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

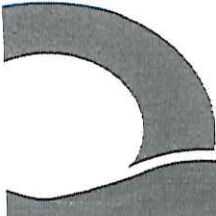
Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó



PROBLEMA CENTRAL

Las personas en situación de desempleo y subempleo del Estado de Quintana Roo no cuentan con habilidades laborales suficientes para generar ingresos propios.

CAUSA DIRECTA

CD1 - Oferta limitada de cursos de capacitación orientados a la empleabilidad

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Insuficiente demanda de cursos debido a desconocimiento de su existencia o falta de orientación laboral.

CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Falta de actualización de los planes y contenidos de los cursos conforme a las necesidades del mercado laboral.

CAUSA INDIRECTA

CI1.3 - Baja disponibilidad de personas instructoras calificadas en áreas técnicas y digitales.

CAUSA DIRECTA

CD2 - Recursos económicos insuficientes para acceder y sostener procesos de capacitación.

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Dificultad de las personas desempleadas y subempleadas para solventar gastos básicos durante su capacitación (transporte y materiales).

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - Limitada asignación presupuestal para ampliar apoyos económicos dirigidos a personas beneficiarias.

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

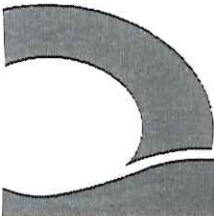
Revisó

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Autorizó

Elaboró



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S029 - Programa Capacitate y Empléate

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Contribuir a la reducción del desempleo en la ciudadanía quintanarroense

FIN DIRECTO

FD1 - FD1: Acceso a empleos formales y bien remunerados.

FIN INDIRECTO

FI1.1 - FI1.1: Reducción de la tasa de desempleo.

FIN INDIRECTO

FI1.2 - FI1.2: Menor dependencia de apoyos gubernamentales.

FIN DIRECTO

FD2 - FD2: Desarrollo de competencias técnicas y blandas para la inserción laboral.

FIN INDIRECTO

FI2.1 - FI2.1: Mayor productividad en el mercado laboral.

FIN INDIRECTO

FI2.2 - FI2.2: Mayor competitividad de la fuerza laboral en el contexto regional.

FIN DIRECTO

FD3 - FD3: Generación de ingresos estables y suficientes.

FIN INDIRECTO

FI3.1 - FI3.1: Ampliación del acceso a servicios básicos.

FIN INDIRECTO

FI3.2 - FI3.2: Incremento de las oportunidades de crecimiento profesional.

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

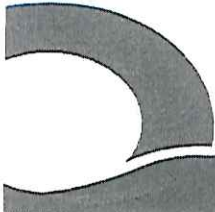
Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó



OBJETIVO CENTRAL

Las personas buscadoras de empleo en Quintana Roo adquieren habilidades laborales que les permiten generar ingresos propios y acceder a empleos formales.

MEDIO DIRECTO

MD1 - Se amplía la oferta y actualización de cursos de capacitación laboral.

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Las personas tienen conocimiento sobre la disponibilidad y contenido de los cursos.

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Los planes y contenidos de los cursos están actualizados según las necesidades del mercado laboral.

MEDIO INDIRECTO

MI1.3 - Existe disponibilidad de personas instructoras calificadas en áreas técnicas y digitales.

MEDIO DIRECTO

MD2 - Se cuenta con apoyos económicos adecuados para la capacitación.

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Las personas participantes solventan los gastos de transporte y materiales.

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - Los programas cuentan con presupuesto suficiente para cubrir los apoyos.

Lic. Ruth Escalante de Luna
Jefa de Oficina Consejero de Empleo

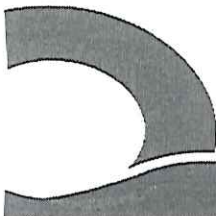
Lic. Vicente Cruz Rodríguez
Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos
Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo
Autorizó

Elaboró

Revisó

Autorizó



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S029 - Programa Capacitate y Empléate

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-04

Selección de Alternativas

Objetivo del Programa Presupuestario: Dignificar el trabajo de las personas quintanarroenses, para que se empleen en condiciones laborales óptimas, justas, con salarios y prestaciones que brinden bienestar a las personas trabajadoras y su familia, generando prosperidad para ellas.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Se amplía la oferta y actualización de cursos de capacitación laboral.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
1.1 - Las personas tienen conocimiento sobre la disponibilidad y contenido de los cursos.			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		45	1.1
1.2 - Los planes y contenidos de los cursos están actualizados según las necesidades del mercado laboral.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			10	1.2
1.3 - Existe disponibilidad de personas instructoras calificadas en áreas técnicas y digitales.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			2	1.3
2 - Se cuenta con apoyos económicos adecuados para la capacitación.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2
2.1 - Las personas participantes solventan los gastos de transporte y materiales.		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	2.1

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

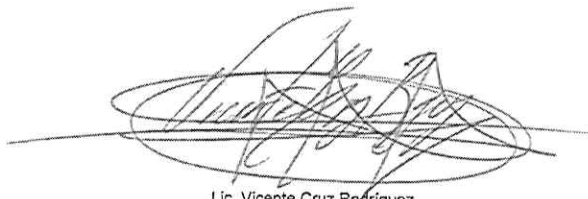
Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
2.2 - Los programas cuentan con presupuesto suficiente para cubrir los apoyos.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			2	2.2



Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Elaboró



Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

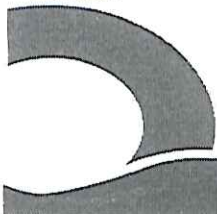
Revisó



Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Autorizó



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S029 - Programa Capacítate y Empleate
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-05 Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Alta tasa de desempleo en la población quintanarroense	FINES Contribuir a la reducción del desempleo en la ciudadanía quintanarroense	Fin	F - Contribuir a la reducción del desempleo.	Porcentaje de población ocupada en empleos formales o autoempleo.
PROBLEMA Las personas en situación de desempleo y subempleo del Estado de Quintana Roo no cuentan con habilidades laborales suficientes para generar ingresos propios.	OBJETIVO Las personas buscadoras de empleo en Quintana Roo adquieren habilidades laborales que les permiten generar ingresos propios y acceder a empleos formales.	Propósito	P - Las personas en situación de desempleo y subempleo en Quintana Roo mejoran sus capacidades para integrarse al empleo formal o al autoempleo.	Porcentaje de personas egresadas de cursos que logran colocarse en empleo o autoempleo.
CAUSAS DIRECTAS CD1 Oferta limitada de cursos de capacitación orientados a la empleabilidad	MEDIOS DIRECTOS MD1 Se amplía la oferta y actualización de cursos de capacitación laboral.	Componente	C01 - Cursos de capacitación impartidos.	Número de cursos impartidos con pertinencia laboral.
CD2 Recursos económicos insuficientes para acceder y sostener procesos de capacitación.	MD2 Se cuenta con apoyos económicos adecuados para la capacitación.	Componente	C02 - Apoyos económicos otorgados.	Monto total ejercido en apoyos económicos para capacitación.
CAUSAS INDIRECTAS CI1.1 Insuficiente demanda de cursos debido a desconocimiento de su existencia o falta de orientación laboral.	MEDIOS INDIRECTOS MI1.1 Las personas tienen conocimiento sobre la disponibilidad y contenido de los cursos.	Actividad	C01.A01 - Reclutamiento de personas participantes en cursos de capacitación, con enfoque prioritario en mujeres.	Número de personas inscritas en cursos (desagregado por género).
CI1.2 Falta de actualización de los planes y contenidos de los cursos conforme a las necesidades del mercado laboral.	MI1.2 Los planes y contenidos de los cursos están actualizados según las necesidades del mercado laboral.	Actividad	C02.A01 - Gestión de apoyos económicos a personas participantes en cursos de capacitación.	Porcentaje de órdenes de pago entregadas en tiempo y forma.
CI1.3 Baja disponibilidad de personas instructoras calificadas en áreas técnicas y digitales.	MI1.3 Existe disponibilidad de personas instructoras calificadas en áreas técnicas y digitales.	Actividad	C02.A02 - Gestión de apoyos económicos a personas instructoras de cursos de capacitación	Porcentaje de instructores con pago oportuno.
CI2.1 Dificultad de las personas desempleadas y subempleadas para solventar gastos básicos durante su capacitación (transporte y materiales).	MI2.1 Las personas participantes solventan los gastos de transporte y materiales.			
CI2.2 Limitada asignación presupuestal para ampliar apoyos económicos dirigidos a personas beneficiarias.	MI2.2 Los programas cuentan con presupuesto suficiente para cubrir los apoyos.			

Lic. Ruth Escalante de Luna
Jefa de Oficina Consejero de Empleo

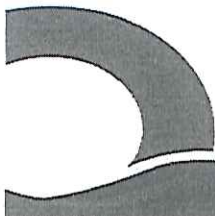
Lic. Vicente Cruz Rodríguez
Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos
Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S029 - Programa Capacitate y Empléate

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
03 - EJE 3: DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO.	TEMA 3.16 TRABAJO INCLUSIVO Y JUSTICIA LABORAL.	03-16 - Fomentar un mercado laboral justo e inclusivo garantizando el acceso a empleos dignos y el respeto de los derechos de las y los trabajadores, con el fin de mejorar la calidad de vida y el bienestar de la población.	03-16-03 - Fortalecer la concertación de vacantes dignas e inclusivas y promover un reclutamiento eficaz que permita la vinculación laboral, y capacitar a personas buscadoras de trabajo en habilidades esenciales para acceder al mercado laboral.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
10 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO INCLUSIVO Y JUSTICIA LABORAL	Sectorial	Trabajo Inclusivo	10-04 - Fomentar la empleabilidad de las personas buscadoras de trabajo en el ámbito laboral o para el autoempleo.	10-04-01 - Impulsar acciones de capacitación, mecanismos de vinculación laboral local y extranjera que propicie la colocación de personas buscadoras de trabajo.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	31 - Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General
------------	--------------------------	----------	---

Misión

Fomentar, y facilitar la búsqueda y colocación en un empleo, mediante los servicios de información, orientación, capacitación y vinculación a la población Quintanarroense.

Visión

Ser líderes en el país como Oficina Nacional de Empleo (OSNE), otorgando un servicio eficiente e inclusivo, que responda a las necesidades laborales de la población.

Objeto del Ente

El SEECAT tendrá por objeto y fines realizar, coordinar y evaluar todas aquellas actividades que estén encaminadas a vincular oferta y demanda de empleo, mediante acciones de orientación a los buscadores de un puesto de trabajo, hacia las vacantes existentes; apoyar a la población desempleada y subempleada para que obtenga la calificación requerida por el aparato productivo, mediante capacitación para y en el trabajo, así como auxiliar a los oferentes de empleo para cubrir sus necesidades de personal. Adicionalmente, para alcanzar sus objetivos, el SEECAT buscará reducir los costos de contratación y búsqueda de empleo que enfrentan las empresas y la población desempleada y subempleada, e incrementar las posibilidades de colocación de esta última brindándole orientación ocupacional, asistencia técnica, información y en su caso, capacitación para el trabajo a corto plazo o apoyos económicos o en especie en función de sus características y las del mercado laboral.

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

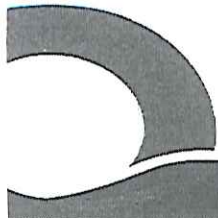
Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a la reducción del desempleo.	PEDO1613 - Tasa de desocupación	INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/#tabulados Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo. INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/default.html?nc=624	El crecimiento económico nacional y regional impulsa la demanda de mano de obra calificada.
Propósito	P - Las personas en situación de desempleo y subempleo en Quintana Roo mejoran sus capacidades para integrarse al empleo formal o al autoempleo.	1004IE2 - Porcentaje de personas que egresan de los procesos de capacitación en Quintana Roo	Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo. Formato FORCAE – Control de Apoyos a la Empleabilidad. https://seecat.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/ Departamento de Movilidad Laboral y de Apoyos a Desempleados y Subempleados. https://seecat.qroo.gob.mx/reporte-ejecutivo-de-desempeno/	El sector productivo mantiene su interés en contratar personal capacitado y en ofrecer espacios para el autoempleo.
Componente	C01 - Cursos de capacitación impartidos.	1224S029C01 - Porcentaje de cursos de capacitación concluidos conforme a programación.	Registro administrativo: "Formato FORCAE 2026 – Control de Apoyos a la Empleabilidad", archivo digital Excel. Producción: mensual. Responsable: Departamento de Movilidad Laboral y Apoyos a Desempleados, Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo. Registros de ejecución de cursos con datos de inicio, desarrollo y conclusión, incluyendo número de participantes, duración y área temática. Fuente: Registro administrativo "Formato FORCAE 2026 – Control de Apoyos a la Empleabilidad". Frecuencia: Mensual. Responsable: Departamento de Movilidad Laboral y Apoyos a Desempleados y Subempleados, Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo.	Las personas participantes aplican los conocimientos adquiridos durante los cursos en su proceso de búsqueda de empleo o autoempleo.

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

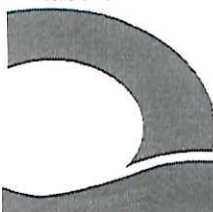
Revisó

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Autorizó

Elaboró



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A01 - Reclutamiento de personas participantes en cursos de capacitación, con enfoque prioritario en mujeres.	1224S029C01A01 - Número de mujeres inscritas en cursos de capacitación	<p>Listas de inscripción y bases de datos de participantes, integradas por mes y actualizadas en tiempo real. Fuente: Registro administrativo "Formato FORBEN 2026 – Control de Beneficiarios". Frecuencia: Mensual. Responsable: Departamento de Movilidad Laboral y Apoyos a Desempleados y Subempleados, Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo.</p> <p>Departamento de Movilidad Laboral y de Apoyos a Desempleados y Subempleados https://qroo.gob.mx/seecat/reporte-ejecutivo-desempeno/</p>	Las personas reclutadas, especialmente las mujeres, mantienen su interés y disponibilidad para iniciar y participar activamente en el curso de capacitación.
Componente	C02 - Apoyos económicos otorgados.	1224S029C02 - Porcentaje de apoyos económicos tramitados para personas beneficiarias	<p>Relaciones de apoyos económicos autorizados y entregados. Fuente: Registro administrativo "Formato FORBEN 2026 – Control de Beneficiarios". Frecuencia: Mensual. Responsable: Departamento de Movilidad Laboral y Apoyos a Desempleados y Subempleados, Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo.</p> <p>Departamento de Movilidad Laboral y de Apoyos a Desempleados y Subempleados https://qroo.gob.mx/seecat/reporte-ejecutivo-desempeno/</p>	Las personas beneficiarias utilizan el apoyo económico para fortalecer sus capacidades productivas o para incorporarse al mercado laboral.
Actividad	C02.A01 - Gestión de apoyos económicos a personas participantes en cursos de capacitación.	1224S029C02A01 - Número de órdenes de pago elaboradas para personas beneficiarias que se capacitan.	<p>Registros administrativos con folios de órdenes de pago emitidas. Fuente: Registro administrativo "Formato FORBEN 2026 – Control de Beneficiarios". Frecuencia: Mensual. Responsable: Departamento de Movilidad Laboral y Apoyos a Desempleados y Subempleados, Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo.</p> <p>Departamento de Movilidad Laboral y de Apoyos a Desempleados y Subempleados https://qroo.gob.mx/seecat/reporte-ejecutivo-desempeno/</p>	Los apoyos económicos se entregan en tiempo y forma.

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

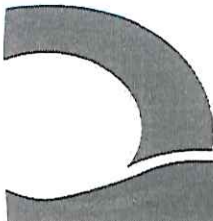
Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó



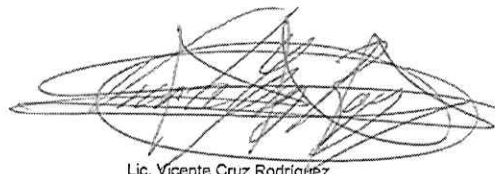
Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A02 - Gestión de apoyos económicos a personas instructoras de cursos de capacitación	1224S029C02A02 - Número de órdenes de pago elaboradas para personas instructoras.	Registros administrativos con folios de órdenes de pago emitidas. Fuente: Registro administrativo "Formato FORBEN 2026 - Control de Beneficiarios". Frecuencia: Mensual. Responsable: Departamento de Movilidad Laboral y Apoyos a Desempleados y Subempleados, Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo. Departamento de Movilidad Laboral y de Apoyos a Desempleados y subempleados https://qroo.gob.mx/seecat/reporte-ejecutivo-desempeno/	Los apoyos económicos se entregan en tiempo y forma.



Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo


Elaboró



Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

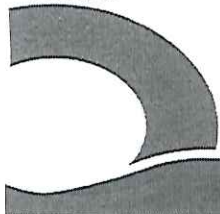
Revisó



Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Autorizó





1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S029 - Programa Capacitate y Empléate

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111122224-1101 - Despacho de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

NIVEL: FIN

RESUMEN NARRATIVO: F - Contribuir a la reducción del desempleo.

INDICADOR: PED01613 - Tasa de desocupación

FÓRMULA: (Población quintanarroense de 15 años y más de edad económicamente activa desocupada / Población quintanarroense de 15 años y más de edad económicamente activa) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			La tasa de desocupación refleja de manera directa el avance hacia la reducción del desempleo en el estado, que es el objetivo planteado.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El numerador y denominador del indicador están claramente definidos, miden la misma población y utilizan fuentes oficiales como INEGI, lo que garantiza consistencia y confiabilidad.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador es claro, ya que mide un porcentaje ampliamente reconocido por INEGI y otros organismos oficiales.
04 - ¿Es relevante?	✓			Es relevante porque refleja el impacto global del programa en el mercado laboral estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Es económico porque la información se obtiene de fuentes oficiales sin costo adicional.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Es monitoreable por su disponibilidad trimestral y anual.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Es adecuado porque está alineado al objetivo de reducir el desempleo.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Aporta a la medición del avance del Fin, ya que permite analizar la tendencia de la desocupación en Quintana Roo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

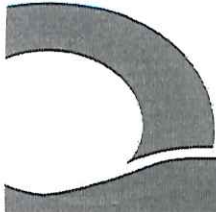
Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S029 - Programa Capacitate y Empléate
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111122224-1101 - Despacho de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo
NIVEL:	PROPOSITO
RESUMEN NARRATIVO:	F.P - Las personas en situación de desempleo y subempleo en Quintana Roo mejoran sus capacidades para integrarse al empleo formal o al autoempleo.
INDICADOR:	1004IE2 - Porcentaje de personas que egresan de los procesos de capacitación en Quintana Roo
FÓRMULA:	(Personas egresadas de un curso de capacitación / Personas inscritas a un curso de capacitación) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de personas que, tras recibir apoyo, logran colocarse, reflejando el logro del propósito de inserción laboral o autoempleo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El cálculo es congruente: el numerador son los colocados y el denominador el total de participantes en el programa, lo que mantiene la coherencia técnica.
03 - ¿Es claro?	✓			Es claro, pues mide la proporción de personas que logran colocarse con apoyo del programa.
04 - ¿Es relevante?	✓			Es relevante porque refleja directamente la efectividad del programa en la inserción laboral.
05 - ¿Es económico?	✓			Es económico, ya que los datos provienen de los registros administrativos de la plataforma del Servicio Estatal de Empleo.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Es monitoreable, porque los datos se actualizan de manera continua y pueden desagregarse por municipio, género y tipo de empleo.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Es adecuado al propósito, ya que el objetivo inmediato es la colocación laboral.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Aporta información valiosa para la toma de decisiones y el ajuste de estrategias de capacitación.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Ruth Escalante de Luna
Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez
Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo
Autorizó

Elaboró

Revisó

1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S029 - Programa Capacitate y Empleate

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111122224-1101 - Despacho de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01 - Cursos de capacitación impartidos.

INDICADOR: 1224S029C01 - Porcentaje de cursos de capacitación concluidos conforme a programación.

FÓRMULA: (Cursos de capacitación impartidos / Cursos de capacitación programados) X 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador refleja de forma clara la cantidad de cursos efectivamente impartidos y concluidos respecto a los programados, alineándose directamente con el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Los elementos del indicador son consistentes, ya que el numerador y el denominador se derivan de la planeación y ejecución de los cursos del programa, y ambos datos se registran internamente.
03 - ¿Es claro?	✓			Es claro, ya que especifica el grado de cumplimiento respecto a los cursos programados.
04 - ¿Es relevante?	✓			Es relevante, porque mide el nivel de ejecución del componente formativo del programa.
05 - ¿Es económico?	✓			Es económico, ya que la información se genera internamente sin requerir gastos adicionales.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Es monitoreable, con reportes mensuales y consolidados trimestrales.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Es adecuado, porque se vincula con la gestión de la oferta de capacitación.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Aporta evidencia objetiva para evaluar la eficiencia operativa del programa.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefe de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

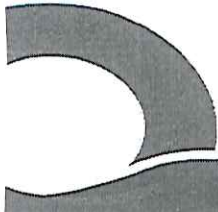
Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
 CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S029 - Programa Capacitate y Empléate
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111122224-1101 - Despacho de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A01 - Reclutamiento de personas participantes en cursos de capacitación, con enfoque prioritario en mujeres.
INDICADOR:	1224S029C01A01 - Número de mujeres inscritas en cursos de capacitación
FÓRMULA:	Número de mujeres inscritas en cursos de capacitación.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide directamente el número de mujeres inscritas, lo que refleja la prioridad de género establecida en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador es simple y no presenta duplicidad; la base de datos de inscripción permite contabilizar con claridad a las participantes.
03 - ¿Es claro?	✓			Es claro, porque cuantifica el total de mujeres inscritas en el periodo.
04 - ¿Es relevante?	✓			Es relevante, ya que evalúa el enfoque de equidad de género del programa.
05 - ¿Es económico?	✓			Es económico, pues la información proviene de los registros administrativos del sistema de control de cursos.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Es monitoreable, ya que se actualiza conforme avanza cada curso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Es adecuado, al responder a la necesidad de medir la inclusión en el acceso a los servicios.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Aporta evidencia clave para garantizar y fortalecer la igualdad de oportunidades.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

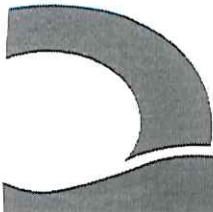
Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó





1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S029 - Programa Capacitate y Empléate
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111122224-1101 - Despacho de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02 - Apoyos económicos otorgados.
INDICADOR:	1224S029C02 - Porcentaje de apoyos económicos tramitados para personas beneficiarias
FÓRMULA:	(Número de apoyos económicos tramitados / Número de apoyos económicos programados) X 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide la tramitación efectiva de apoyos económicos, aspecto que es clave para garantizar la permanencia de las personas beneficiarias durante su capacitación.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Los datos del numerador (apoyos tramitados) y del denominador (apoyos programados) están bien definidos y se registran en el sistema administrativo, lo que asegura uniformidad y seguimiento preciso.
03 - ¿Es claro?	✓			Es claro, porque muestra el avance en la tramitación de los apoyos económicos respecto al total planeado.
04 - ¿Es relevante?	✓			Es relevante, ya que estos apoyos son un elemento esencial para la permanencia de las personas en el proceso de capacitación.
05 - ¿Es económico?	✓			Es económico, debido a que los datos se registran en el sistema administrativo interno.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Es monitoreable, con reportes mensuales y validación de cada gestión.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Es adecuado, al estar alineado al objetivo de garantizar condiciones económicas mínimas para las personas beneficiarias.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Aporta información que permite dar seguimiento a la eficiencia administrativa y a la suficiencia presupuestal.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó

1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S029 - Programa Capacitate y Empléate
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111122224-1101 - Despacho de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A01 - Gestión de apoyos económicos a personas participantes en cursos de capacitación.
INDICADOR:	1224S029C02A01 - Número de órdenes de pago elaboradas para personas beneficiarias que se capacitan.
FÓRMULA:	Número de órdenes de pago elaboradas para personas beneficiarias que se capacitan.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El número de órdenes elaboradas refleja la gestión operativa que apoya el acceso y permanencia de las personas en capacitación.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador es consistente, ya que el conteo de órdenes se realiza directamente con registros administrativos actualizados y verificables.
03 - ¿Es claro?	✓			Es claro, pues mide el número total de órdenes elaboradas en favor de las personas beneficiarias.
04 - ¿Es relevante?	✓			Es relevante, porque refleja el avance administrativo en la entrega de los apoyos económicos
05 - ¿Es económico?	✓			Es económico, ya que la información se genera de manera rutinaria en el área contable sin costos adicionales.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Es monitoreable, con reportes semanales y mensuales.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Es adecuado, al contribuir a garantizar el acceso y permanencia de las personas en los cursos.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Aporta evidencia para verificar la oportunidad y eficiencia de los procesos de pago.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefe de Oficina Consejero de Empleo

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

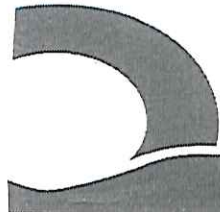
Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Elaboró

Revisó

Autorizó



1224 - Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S029 - Programa Capacitate y Empléate
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	211122224-1101 - Despacho de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A02 - Gestión de apoyos económicos a personas instructoras de cursos de capacitación
INDICADOR:	1224S029C02A02 - Número de órdenes de pago elaboradas para personas instructoras.
FÓRMULA:	Número de órdenes de pago elaboradas para personas instructoras.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Este indicador evalúa la gestión financiera hacia los instructores, un proceso fundamental para la operación de los cursos.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Los elementos están alineados y bien documentados, garantizando datos confiables y verificables mediante el sistema administrativo interno.
03 - ¿Es claro?	✓			Es claro, porque cuantifica las órdenes procesadas para remunerar a los instructores.
04 - ¿Es relevante?	✓			Es relevante, ya que la continuidad de los cursos depende de la disponibilidad y motivación de los instructores.
05 - ¿Es económico?	✓			Es económico, dado que se obtiene de registros administrativos internos.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Es monitoreable, con cortes periódicos de información.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Es adecuado, al ser un indicador clave para garantizar el desarrollo ininterrumpido de las capacitaciones.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Aporta información útil para la planeación y control del gasto operativo del programa.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Ruth Escalante de Luna

Jefa de Oficina Consejero de Empleo

Elaboró

Lic. Vicente Cruz Rodríguez

Jefe de Departamento de Planeación y Mejora Regulatoria

Revisó

Lic. Tayde Guadalupe Rojas Campos

Encargada de la Coordinación General del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo

Autorizó