



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo, en lo subsiguiente SEECAT, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El SEECAT, con domicilio en la Avenida Héroes de Chapultepec No. 134, entre Av. Benito Juárez y Av. de los Héroes, Col. Centro, C.P. 77000, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que nos proporcione de manera presencial, por escrito, vía correo electrónico, por teléfono y mediante formulario de Google en la web, serán utilizados con fines de registro, seguimiento, respuesta a las quejas, sugerencias, control e informes sobre las peticiones atendidas.

Para los fines antes señalados, se podrían tratar los siguientes datos personales:

Nombre completo	Correo electrónico	Número telefónico
-----------------	--------------------	-------------------

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

El SEECAT trata los datos personales de conformidad a los Artículos 137, fracciones II y III y 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Transferencia de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante el Departamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del SEECAT, ubicada en la Avenida Héroes de Chapultepec No. 134, entre Av. Benito Juárez y Av. de los Héroes, Col. Centro, C.P. 77000, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO del SEECAT, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://seecat.qroo.gob.mx/aviso-de-privacidad/> o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante el Departamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refieren los artículos del 101 al 128 de la Ley local en la materia.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad lo haremos de su conocimiento de manera presencial en esta misma recepción y a través del sitio web del SEECAT <https://seecat.qroo.gob.mx/aviso-de-privacidad/>

Para mayor información, puede comunicarse al teléfono 01 (983) 83- 2-45-67 Ext. 127 o bien enviar un correo electrónico a seecat.transparencia@gmail.com donde podrá ser atendido.