

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO 2025

NOMBRE EL TRÁMITE O SERVICIO		Cursos de Capacitación para personas buscadoras de trabajo	
Fundamento Jurídico			
Reglas de Operación del Programa Capacítate y Empléate, publicadas en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el 30 de enero de 2025.			
Datos del representante del trámite o servicio		Unidad administrativa ante la que se presenta el trámite o servicio	
Jesús Antonio Carrera Cervantes Encargado del Departamento de Movilidad Laboral y Apoyos a Desempleados y Subempleados Av. Héroes de Chapultepec No. 134, Col. Centro, Chetumal, Quintana Roo. Tel. 9838330662 Ext. 114 Correo electrónico: seeqroo_movlaboral@stps.gob.mx		Departamento de Movilidad Laboral y Apoyos a Desempleados y Subempleados	
Horarios de atención			
De 08:00 a 16:00 hrs.			
Manera de presentar el trámite o solicitar el servicio		Formato correspondiente	
Presencial		https://qroo.gob.mx/seecat/normatividad/	
Datos y documentos específicos que debe contener o se deben adjuntar al trámite o servicio			
Requisitos	Original	Copias	Observaciones
I. Ser Personas desempleada o subempleada; II. Ser Persona Buscadora de Trabajo; III. Ser de nacionalidad mexicana; IV. Ser residente del Estado de Quintana Roo; V. Tener 18 años o más de edad; VI. Cubrir el perfil establecido en el Programa de Capacitación VII. Autorizar de manera expresa el tratamiento de sus datos personales;	N/A	N/A	
1) Clave Única de Registro de Población actualizad.	1	1	Original para cotejo
2) Identificación con fotografía vigente (Credencial de elector, Pasaporte)	0	1	Legible
3) Comprobante del último grado de estudios, acorde al Programa de Capacitación.	0	1	Legible
4) Comprobante de domicilio con una vigencia no mayor a tres meses, (recibo de luz, agua, teléfono).	0	1	Legible

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO 2025

5) Documento expedido por Institución bancaria que contenga la Clave Bancaria Estandarizada de 18 dígitos (con una vigencia no mayor a dos meses).	0	1	Legible
5) Presentar el formato Registro del solicitante (Anexo I) debidamente llenado y firmado.	1	0	
Tiempo aproximado de respuesta	Unidad de medida		
Inmediato	Día hábil		
Costo	Fundamento jurídico del costo		
Sin costo*	No aplica		
Área de pago	Horario de atención de área de pago		
No aplica	No aplica		
Consideraciones adicionales			
La selección de candidatos queda sujeto a cubrir el perfil de capacitación del curso y disponibilidad de recursos.			